



ALGEMENE VOORWAARDEN EN KLACHTENPROCEDURE NASCHOLINGEN MEDITTA SPIRIT

Cursusvoorwaarden

- De inschrijving vindt uitsluitend plaats via het inschrijfformulier.
- De inschrijving is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- U ontvangt uiterlijk twee weken na ontvangst van de inschrijving een bevestigingsmail.
- U ontvangt twee weken voorafgaand aan de scholingsavond een herinneringsmail.
- Door inschrijving maakt de klant kenbaar de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden te aanvaarden.
- De laatste cursusinformatie kunt u op de website en het Virtueel Buroblad raadplegen.
- Alle informatie die door de cursisten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor Meditta Spirit, haar medewerkers en de docenten.
- Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. Bij een beperkt aantal beschikbare plaatsen geschiedt plaatsing op volgorde van binnenkomst van inschrijving.
- Bij onvoldoende deelnemers kan een cursus door Meditta Spirit worden geannuleerd of verplaatst.

Betalingsvoorwaarden

- Het cursusgeld wordt direct na inschrijving gefactureerd.

Annuleringsvoorwaarden deelnemer

- | | |
|------------------|--|
| Abonnement | • Restitutie is bij verhindering niet mogelijk |
| Losse nascholing | • Annulering van de inschrijving kan uitsluitend schriftelijk via spirit@meditta.nl |
| | • Kosteloos annuleren is mogelijk tot 4 weken voor aanvang van de nascholingsavond |
| | • Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang van de nascholingsavond wordt 50% in rekening gebracht |
| | • Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de nascholingsavond wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. |

Annulering van een nascholing door Meditta Spirit

Meditta Spirit behoudt zich het recht voor, om bij onvoorziene omstandigheden de nascholing te annuleren. De deelnemer wordt zo spoedig mogelijk vóór aanvang van de geplande nascholing hiervan op de hoogte gesteld.

Meditta Spirit is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal of andere eventueel gemaakte kosten.

KLACHTEN

Klachtenprocedure

Wij streven naar hoge kwaliteit van onze producten en diensten. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening of over het contact met een van onze medewerkers. Daarom hebben wij een klachtenprocedure. U kunt de procedure hieronder [downloaden](#).